

## Regulamin

### @Mojaartshop

Wersja obowiązująca od 28.03.2023

Niniejszy Regulamin określa zasady, na jakich Mojaartshop i Klient zawierają umowy sprzedaży towarów za pomocą środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem Sklepu Mojaartshop, a także zasady świadczenia przez Mojaartshop usług drogą elektroniczną związanych z prowadzeniem Sklepu.

#### I. DEFINICJE

1. **Klient** – osoba fizyczna dokonująca zakupów u przedsiębiorcy za pośrednictwem Sklepu i/lub na rzecz której świadczone są Usługi, niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, o których mowa w art. 22(1) Kodeksu cywilnego;
2. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 kodeks cywilny;
3. **Konto Klienta** – indywidualny panel dla każdego Klienta, uruchamiany w jego imieniu przez Mojaartshop, po dokonaniu przez Klienta rejestracji w Sklepie Mojaartshop, prowadzony przez Mojaartshop;
4. **Formularz Kontaktowy** – formularz dostępny na Stronie Internetowej umożliwiający Klientowi przesłanie zapytania lub innej wiadomości do Mojaartshop;
5. **Newsletter** – informacje w postaci wiadomości e-mail wysyłanej okresowo przez Mojaartshop za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Klienta adres e-mail, zawierającej informacje handlowe Mojaartshop, w szczególności dotyczące oferty Mojaartshop, nowych produktów, promocji;
6. **Polityka Prywatności** – dokument zawierający zasady przetwarzania danych osobowych obowiązujące w Mojaartshop;
7. **Potwierdzenie Zamówienia** – wiadomość e-mail wysłana przez Mojaartshop do Klienta po złożeniu przez niego Zamówienia, w której Mojaartshop potwierdza otrzymanie Zamówienia;
8. **Produkt** – produkt prezentowany w Sklepie;
9. **Przechowywanie Danych** – usługa świadczona przez Mojaartshop polegająca na przechowywaniu danych Klienta na dedykowanych serwerach Mojaartshop;
10. **Regulamin** – niniejszy dokument;
11. **Sklep** – usługa internetowa dostępna pod adresem: [www.mojaartshop.com](http://www.mojaartshop.com), za pośrednictwem której Klient może w szczególności składać Zamówienia;
12. **Mojaartshop** – Suchandra Bose, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Suchandra Bose @Mojaartshop, wpisana do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej w Polsce (CEIDG), posiadająca numer NIP: 9452246187 oraz numer REGON: 389496034;
13. **System Teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego, w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
14. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta za pośrednictwem Sklepu pomiędzy Klientem a Mojaartshop;
15. **Umowa o świadczenie Usług** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną (Konto Klienta, Przechowywanie Danych, Formularz Kontaktowy, Newsletter) zawierana na odległość, na podstawie niniejszego Regulaminu, pomiędzy Klientem a Mojaartshop;

16. **Usługi**—łącznie usługi Konta Klienta, Przechowywania Danych, Formularza Kontaktowego i Newslettera;
17. **Ustawa o prawach konsumenta**—ustawa z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta;
18. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną**—ustawa z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
19. **Zamówienie**—oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę zamawianych Produktów;
20. **Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 Prawo telekomunikacyjne;
21. **Strona internetowa**—strona dostępna pod adresem: [www.mojaartshop.com](http://www.mojaartshop.com), na której prowadzony jest Sklep i świadczone są Usługi.

## II. DANE KONTAKTOWE

Możesz kontaktować się z Mojaartshop w następujący sposób:

- pisemnie na adres: ul. Żabiniec 83/46, 31-215 Kraków,
- elektronicznie na adres e-mail: [info@mojaartshop.com](mailto:info@mojaartshop.com),
- telefonicznie pod numerem: +48 451 128 771

## III. INFORMACJE O SKLEPIE

1. Mojaartshop za pośrednictwem Sklepu prowadzi sprzedaż Produktów w Polsce i za granicą, do następujących krajów:
  - a) wszystkie kraje Unii Europejskiej,
  - b) Australia,
  - c) Bangladesz,
  - d) Kanada,
  - e) Indie,
  - f) Indonezja,
  - g) Japonia,
  - h) Myanmar,
  - i) Nowa Zelandia,
  - j) Sri Lanka,
  - k) Singapur,
  - l) Szwajcaria,
  - m) Wielka Brytania,
  - n) Stany Zjednoczone Ameryki,
  - o) Wietnam.
2. Przeglądanie Produktów w Sklepie nie wymaga rejestracji.
3. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zawarte w Sklepie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy (art. 71 Kodeksu Cywilnego).

## IV. WYMAGANIA TECHNICZNE ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM ZE SKLEPU I ZAGROŻENIA

1. Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Produktów Sklepu, niezbędne jest posiadanie urządzenia końcowego z dostępem do Internetu oraz przeglądarki internetowej np. Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji.

2. Do korzystania ze Sklepu (zakładanie Konta Klienta, składanie Zamówień) niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
  - a) posiadanie urządzenia umożliwiającego połączenie z siecią Internet,
  - b) aktywne połączenie w/w urządzenia z siecią Internet,
  - c) posiadanie aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej,
  - d) posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej (Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Microsoft Edge, Safari, itp.)
  - e) włączona obsługa JavaScript.
3. Techniczne warunki korzystania ze Sklepu są istotne dla prawidłowego funkcjonowania Sklepu, sposobu jego wyświetlania, a także dla bezpieczeństwa przesyłanych danych.
4. Szczególnym zagrożeniem związanym z korzystaniem ze Sklepu jest możliwość uzyskania przez osoby nieuprawnione dostępu do danych przesyłanych za pośrednictwem sieci lub przechowywanych na urządzeniach podłączonych do sieci oraz ingerencji w te dane, co może spowodować w szczególności ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwić korzystanie ze Sklepu.
5. Mojaartshop może wprowadzać do Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient korzystający ze Sklepu, dodatkowe oprogramowanie lub dane, które nie są składnikiem treści Sklepu, tj. może używać plików cookies w sposób inny niż bezwzględnie konieczny, jeżeli Klient uprzednio wyrazi na to zgodę.
6. Klient powinien instalować aktualizacje systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania ze Sklepu.
7. W związku z korzystaniem ze Sklepu Klient zobowiązany jest do:
  - a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez prawo, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
  - b) korzystania ze Sklepu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,
  - c) niepodjęcia w ramach Sklepu działań takich jak wysyłanie lub umieszczanie niezamówionej informacji handlowej (spamu),
  - d) korzystania ze Sklepu w sposób nieuciążliwy dla innych Klientów oraz Mojaartshop,
  - e) korzystania z wszelkich treści i materiałów zamieszczonych w Sklepie z poszanowaniem praw autorskich oraz innych praw własności intelektualnej,
  - f) korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego w Polsce, postanowieniami Regulaminu, jak również z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

## **V. UMOWA SPRZEDAŻY, CENY**

1. W związku z zawarciem Umowy Sprzedaży Mojaartshop zobowiązuje się w szczególności do dostarczenia Klientowi zamówionych przez niego Produktów i przeniesienia ich własności na Klienta, a Klient do zapłaty ceny i odbioru Produktów.
2. Klient obowiązany jest przed złożeniem Zamówienia zapoznać się ze specyfikacją zamawianych Produktów (Informacją o Produkcie Mojaartshop) zamieszczoną w Sklepie, a następnie przestrzegać wskazanych w niej warunków dotyczących przechowywania i korzystania z Produktów.
3. Zdjęcia Produktów w niektórych przypadkach mogą nieznacznie odbiegać od rzeczywistego wyglądu Produktu, w szczególności ze względu na indywidualne ustawienia komputera Klienta (co wpływa m.in. na różnice w kolorach, proporcjach, nasyceniu i innych podobnych

parametrach, które wpływają na postrzeganie prezentowanego Produktu przez Klienta). Nie ma to jednak wpływu na właściwości Produktu opisanego w Sklepie.

4. Wszystkie ceny prezentowane w Sklepie podawane są w polskich złotych (PLN).
5. Ceny podawane w Sklepie są kwotami brutto (zawierają podatek VAT).
6. Mojaartshop zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów prezentowanych w Sklepie, wprowadzania nowych Produktów do sprzedaży oraz wycofywania Produktów ze Sklepu, z zastrzeżeniem, że zmiany te nie naruszają praw osób, które złożyły zamówienie przed ww. zmianami.
7. Cena Produktu nie obejmuje kosztów dostawy, które zależą od wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia Produktu do Klienta, wartości i wielkości Zamówienia, a także kraju dostawy. Koszty dostawy zostaną podane Klientowi na etapie składania Zamówienia.
8. Mojaartshop może przeprowadzać akcje promocyjne i wyprzedaże na odrębnie określonych zasadach.

## **VI. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ, ZAWIERANIE UMÓW SPRZEDAŻY, PŁATNOŚCI**

1. Zamówienia mogą być składane 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem okresów przerw technicznych określonych w komunikacie informacyjnym na Stronie Internetowej. Złożenie Zamówienia następuje poprzez podjęcie kolejnych kroków technicznych na podstawie komunikatów wyświetlanych Klientowi oraz informacji dostępnych na Stronie Internetowej.
2. Złożenie Zamówienia nie wymaga zarejestrowania Konta Klienta.
3. Płatność za zamówione Produkty odbywa się w formie 100% przedpłaty. Przedpłata dokonywana jest za pomocą następujących metod płatności:
  - a) szybki przelew,
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Mojaartshop (tj. dzień wpływu środków na rachunek Mojaartshop).
5. Niedokonanie płatności przez Klienta w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez Klienta Potwierdzenia Zamówienia będzie traktowane jako anulowanie Zamówienia, o czym Klient zostanie poinformowany drogą mailową.
6. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z Mojaartshop Umowy sprzedaży zamówionych Produktów, zgodnie z treścią Regulaminu oraz przepisami prawa.
7. Informacje podawane przez Klienta, umożliwiające realizację Zamówienia, powinny być prawdziwe, kompletne, aktualne i dokładne. Podanie nieprawdziwych, nieaktualnych lub niedokładnych danych może uniemożliwić realizację Zamówienia.
8. Po złożeniu Zamówienia, Mojaartshop w ciągu 3 dni roboczych wysyła do Klienta Potwierdzenie Zamówienia albo informację o braku możliwości jego realizacji. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta Potwierdzenia Zamówienia i dokonania przez niego płatności za Zamówienie.
9. Po przesłaniu Potwierdzenia Zamówienia oraz po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sklepu, Zamówienie zostaje przekazane do realizacji.
10. Do każdego Zamówienia wystawiana jest faktura VAT, która jest dostarczana Klientowi wraz z zamówionymi Produktami. Wszystkie wystawione faktury VAT będą również dostępne w Koncie Klienta.

## **VII. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ**

1. Szacunkowy czas realizacji Zamówienia (tj. realizacji Zamówienia, przygotowania zamówionych Produktów do wysyłki oraz wysyłki zamówionych Produktów do Klienta) dla danego Produktu określony jest w jego opisie w Sklepie.
2. W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia w terminie wskazanym w opisie Produktu, Mojaartshop określa termin realizacji Zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej. Termin realizacji Zamówienia podawany jest w dniach roboczych, tj. dniach od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
3. W przypadku braku zgody Klienta na wydłużony termin realizacji Zamówienia, będzie on uprawniony do anulowania Zamówienia (odstąpienia od Umowy sprzedaży) w terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji o terminie realizacji Zamówienia. Oświadczenie o rezygnacji z Zamówienia powinno zostać przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Mojaartshop.
4. Czas realizacji Zamówienia nie obejmuje czasu dostawy, tj. czasu niezbędnego do dostarczenia zamówionych Produktów do Klienta, który jest uzależniony od wybranej przez Klienta formy przesyłki, działań przewoźnika oraz miejsca docelowego wysyłki. Istnieją dwa sposoby wysyłki:
  - a) zwykła: zwykle trwa do miesiąca, aby dotrzeć do Klienta, w zależności od miejsca przeznaczenia,
  - b) priorytetowa: Zwykle dociera do Klienta w ciągu 12-15 dni roboczych, w zależności od miejsca przeznaczenia.
5. Zamówienie na Produkty o różnych terminach realizacji wysyłane jest po skompletowaniu całego Zamówienia, tj. po upływie najdłuższego z określonych terminów realizacji - chyba że strony postanowią inaczej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
6. Mojaartshop nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie zamówionych Produktów lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.

## **VIII. OPAKOWANIE I DOSTAWA**

1. Oryginalne prace/wydruki do formatu A3 są wysyłane w płaskich teczkach/paczkach, bezpiecznie zabezpieczonych między mocnymi kartonami.
2. Rozmiary A2 i większe oraz płótna są wysyłane w solidnych tubach, bezpiecznie zapakowane.
3. Mojaartshop zazwyczaj używa starych kartonów, papierów pakowych i narożników, aby zapewnić, że zamówione dzieło jest dobrze zabezpieczone przed ewentualnymi uszkodzeniami.
4. Dostawa Produktów realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich.
5. O ile Mojaartshop nie wskaże inaczej na Stronie Internetowej lub w trakcie składania Zamówienia, koszt dostawy zamówionych Produktów ponosi Klient. Klient jest również odpowiedzialny za opłacenie wszelkich dodatkowych ceł/podatków/opłat.
6. Informacja o kosztach dostawy paczek z Produktami do Klienta będzie każdorazowo wskazywana w koszyku przed złożeniem Zamówienia przez Klienta.
7. Aktualnie dostępne sposoby dostawy oraz ich koszty są szczegółowo opisane na Stronie Internetowej.
8. Zamówione Produkty są dostarczane na adres wskazany przez Klienta w Zamówieniu.
9. W dniu wysłania Produktów do Klienta, na adres poczty elektronicznej Klienta wysyłana jest informacja potwierdzająca wysłanie przesyłki przez Mojaartshop.

## **IX. USŁUGI KONTA KLIENTA I PRZECHOWYWANIA DANYCH**

1. Mojaartshop świadczy nieodpłatnie na rzecz Klientów Usługi ściśle związane z funkcjonowaniem Sklepu, a mianowicie:
  - a) prowadzenie Konta Klienta,
  - b) usługę Przechowywania Danych.
2. Wyżej wymienione Usługi są Usługami powiązаныmi, wykonywanymi łącznie.
3. Powyższe Usługi świadczone są przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z wyłączeniem okresów przerw technicznych określonych w komunikacie informacyjnym na Stronie Internetowej.
4. Umowa o świadczenie powyższych Usług zostaje zawarta pomiędzy Mojaartshop a Klientem w momencie rejestracji Konta Klienta.
5. Usługi Konta Klienta i Przechowywania Danych dostępne są po zarejestrowaniu Konta Klienta na zasadach opisanych w Regulaminie. Usługa Konto Klienta polega na udostępnieniu Klientowi dedykowanego panelu, umożliwiającego Klientowi modyfikację danych podanych podczas rejestracji, dostęp i korzystanie z danych Klienta przy składaniu Zamówień, a także dostęp do historii Zamówień oraz dokumentów rozliczeniowych. Usługa Przechowywania Danych polega na przechowywaniu na serwerze dedykowanym Mojaartshop danych wprowadzonych przez Klienta podczas rejestracji Konta Klienta, wraz z późniejszymi modyfikacjami, a także innych informacji i dokumentów związanych z zawieranyymi przez Klienta Umowami Sprzedaży.
6. Rejestracja Konta Klienta jest nieodpłatna i dobrowolna, a także nie jest konieczna do składania Zamówień.
7. Procedura rejestracji Konta Klienta odbywa się poprzez wypełnienie dedykowanego formularza, w tym podanie adresu e-mail Klienta oraz hasła.
8. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego i złożeniu wniosku przez potencjalnego Klienta, Mojaartshop tworzy Konto Klienta. Mojaartshop wysyła wówczas do Klienta na wskazany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej wiadomość e-mail z instrukcją aktywacji Konta Klienta. Z chwilą aktywacji Konta Klienta rejestracja zostaje zakończona.
9. Powyższe Usługi świadczone są na czas nieokreślony. Klient może w każdym czasie zgłosić Mojaartshop żądanie usunięcia Konta Klienta oraz zaprzestania świadczenia na rzecz Klienta Usług, o których mowa powyżej (tj. wypowiedzieć umowy) poprzez przestanie stosownego oświadczenia na adres poczty elektronicznej Mojaartshop lub adres korespondencyjny. W takim przypadku Konto Klienta oraz wszelkie dane Klienta zawarte na Koncie Klienta zostaną nieodwracalnie usunięte w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. W takim przypadku Mojaartshop nie usunie jednak innych danych osobowych dotyczących Klienta, do których dalszego przechowywania jest zobowiązany lub uprawniony w przypadkach opisanych w Polityce Prywatności.
10. Mojaartshop jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta Klienta w przypadku działania przez Klienta na szkodę Mojaartshop lub innych Klientów, naruszenia przez Klienta przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także w przypadku, gdy zablokowanie dostępu do Konta Klienta jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności naruszeniem przez Klienta bezpieczeństwa systemu Mojaartshop lub innymi działaniami hakerskimi. Zablokowanie dostępu do Konta Klienta z przyczyn, o których mowa powyżej, trwa przez okres niezbędny do rozwiązania problemu stanowiącego podstawę zablokowania dostępu do Konta Klienta. Mojaartshop informuje Klienta o zablokowaniu dostępu do Konta Klienta.

11. Mojaartshop jest uprawniony do rozwiązania Umowy o świadczenie Usług z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, a w konsekwencji do usunięcia Konta Klienta po upływie okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy:
  - a) Klient dopuści się działań wskazanych w pkt IX.10 powyżej lub. XII.3,
  - b) niezalogowania się przez Klienta na Konto Klienta przez okres dłuższy niż 3 lata,
  - c) planowanego zaprzestania świadczenia Usług przez Mojaartshop, w szczególności w związku z zaprzestaniem prowadzenia Sklepu,
  - d) naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub przepisów prawa innych niż wskazane w lit. a), jeżeli naruszenia te nie zostaną usunięte przez Klienta w terminie wskazanym przez Mojaartshop, nie krótszym niż 7 dni.

## **X. FORMULARZ KONTAKTOWY**

1. Formularz kontaktowy umożliwia przesyłanie zapytań lub innych wiadomości do Mojaartshop za pośrednictwem Strony internetowej.
2. Wysłanie wiadomości za pośrednictwem Formularza kontaktowego wymaga wypełnienia wszystkich pól oznaczonych gwiazdką (pola obowiązkowe), potwierdzenia akceptacji Regulaminu, wpisania treści wiadomości oraz kliknięcia przycisku "Wyślij".
3. Po spełnieniu wszystkich wymagań, o których mowa w pkt X.2. powyżej, z chwilą kliknięcia przycisku "Wyślij" Klient wyraża zgodę na niezwłoczne rozpoczęcie świadczenia Usług za pośrednictwem Formularza kontaktowego.
4. Mojaartshop udziela odpowiedzi na wiadomość Klienta w możliwie najkrótszym czasie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych.

## **XI. NEWSLETTER**

1. Mojaartshop może świadczyć na rzecz Klientów drogą elektroniczną nieodpłatną Usługę Newslettera polegającą na przesyłaniu Klientom, na podany przez nich adres poczty elektronicznej, wiadomości e-mail zawierających informacje handlowe Mojaartshop, tj. informacje o Sklepie, Produktach i innych działaniach Mojaartshop, w szczególności promocjach, informacjach o nowych Produktach.
2. W celu korzystania z Usługi Newslettera, Klient powinien wyrazić zgodę na jego otrzymywanie w trakcie rejestracji Konta Klienta lub składania Zamówienia lub w innym dedykowanym formularzu udostępnionym na Stronie Internetowej.
3. Zapisanie się do Newslettera jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przesyłanie Klientowi przez Mojaartshop informacji handlowych na podany przez niego adres poczty elektronicznej zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także z wyrażeniem zgody na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego zgodnie z art. 172 § 1 oraz 172 § 1 Prawa telekomunikacyjnego.
4. Klient niezwłocznie otrzyma drogą elektroniczną informację o zapisaniu się na Newsletter wraz z linkiem do potwierdzenia subskrypcji Newslettera. Z chwilą potwierdzenia usługi subskrypcji Newslettera zostaje zawarta umowa o świadczenie Usługi Newslettera drogą elektroniczną.
5. Każdy Newsletter zawiera w szczególności: informację o nadawcy, wypełnione pole "temat", określające treść wiadomości oraz informację o możliwości i sposobie nieodpłatnej rezygnacji z Usługi Newslettera.

6. Usługa Newslettera świadczona jest przez czas nieoznaczony. Klient może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez wypisanie się, w szczególności poprzez link znajdujący się w każdej wiadomości e-mail wysyłanej w ramach Usługi Newslettera.

## **XII. WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z USŁUG I RYZYKO**

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług są następujące:
  - a) posiadanie urządzenia zdolnego do podłączenia się do Internetu,
  - b) aktywne połączenie w/w urządzenia z siecią Internet,
  - c) posiadanie aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej,
  - d) posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej (Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Microsoft Edge, Safari, itp.),
  - e) włączona obsługa JavaScript.
2. Mojaartshop może wprowadzić do Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient korzystający ze Strony internetowej i Usług dodatkowe oprogramowanie lub dane, które nie są składnikiem treści Usług, tj. może używać plików cookies w sposób inny niż bezwzględnie konieczny, jeżeli Klient uprzednio wyrazi na to zgodę.
3. Mojaartshop nie jest zobowiązany do sprawdzania przesyłanych, przechowywanych lub udostępnianych treści, które zostały wprowadzone przez Klienta do Systemu teleinformatycznego Mojaartshop. W przypadku uzyskania przez Mojaartshop wiarygodnych informacji lub urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze takich treści lub związanej z nimi działalności, Mojaartshop może usunąć takie treści i/lub zawiesić dostęp Klienta do świadczonych Usług. W takim przypadku Mojaartshop nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie treści, o których mowa w niniejszym paragrafie, ani za zawieszenie dostępu do Usług na podstawie niniejszego paragrafu.
4. Mojaartshop zastrzega sobie prawo do przeprowadzania niezbędnych prac konserwacyjnych w Systemie teleinformatycznym, które mogą powodować czasowe utrudnienia lub uniemożliwić Klientowi korzystanie z Usług.
5. W szczególnych przypadkach mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego, Mojaartshop ma prawo czasowo zaprzestać lub ograniczyć świadczenie Usług, bez uprzedzenia i przeprowadzić prace konserwacyjne mające na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego.
6. Korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z ryzykiem zainfekowania Systemu teleinformatycznego przez niechciane oprogramowanie, w tym oprogramowanie, którego jedynym celem jest wyrządzenie szkody. W celu uniknięcia ryzyka związanego z niepożądanym zainfekowaniem Systemu teleinformatycznego zaleca się zainstalowanie na komputerze używanym przez Klienta oprogramowania antywirusowego. Zaleca się, aby oprogramowanie antywirusowe było na bieżąco aktualizowane, gdy tylko pojawią się możliwe do zainstalowania aktualizacje. Ponadto zaleca się, aby Klient posiadał na komputerze uruchomioną zaporę sieciową (firewall). Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania Systemu teleinformatycznego, możliwe zagrożenia obejmują również ataki hakerów. Mojaartshop oświadcza, że stosuje środki bezpieczeństwa mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania do systemu Mojaartshop.

## **XIII. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY**



1. Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży i Umowy o świadczenie Usług, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, o których mowa w Ustawie o prawach konsumenta, w terminie 14 dni liczonych:
  - a) w przypadku Umowy Sprzedaży - od dnia dostarczenia zamówionych Produktów do Klienta,
  - b) w przypadku Umów o świadczenie usług - od dnia zawarcia tych umów.
2. Po upływie terminów, o których mowa w pkt XIII.1, prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny wygasa.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien złożyć stosowne oświadczenie na piśmie na adres Mojaartshop: ul. Żabiniec 83/46, 31-215 Kraków lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [info@mojaartshop.com](mailto:info@mojaartshop.com).
4. Klient może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu; wzór formularza stanowi również załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.
5. Do zachowania terminu określonego w pkt XIII.1 wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, Klient otrzyma niezwłocznie potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. W związku z odstąpieniem od Umowy sprzedaży, Klient ma obowiązek zwrócić zakupione Produkty do Mojaartshop. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia ich charakteru, cech i funkcjonowania.
7. Zwrot Produktów powinien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. Produkty należy zwracać na adres: ul. Żabiniec 83/46, 31-215 Kraków.
8. Bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy ponosi Klient. Klient proszony jest o zastosowanie takiego sposobu opakowania zwracanych Produktów, który pozwoli na zabezpieczenie przesyłki w sposób właściwy dla jej rodzaju - np. przed uszkodzeniem w czasie transportu. Jeżeli rzecz nie zostanie zwrócona w stanie niezmiennym, Klient ponosi odpowiedzialność za utratę jej wartości.
9. Mojaartshop zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jednakże w przypadku, gdy odstąpienie dotyczy Umowy Sprzedaży, Mojaartshop może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania zwracanych Produktów z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Klient nie poniesie żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.
10. Jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia przesyłki inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep, Mojaartshop nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
11. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży może dotyczyć całego Zamówienia lub tylko niektórych zamówionych Produktów. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży jedynie w odniesieniu do części Zamówienia, koszty dostawy podlegają zwrotowi w części, która pozostaje w związku przyczynowym z Produktami objętymi odstąpieniem od Umowy Sprzedaży (tj. w szczególności, jeżeli zamówienie Produktów objętych odstąpieniem od Umowy Sprzedaży spowodowało wzrost kosztów dostawy, zwrotowi podlega kwota równa tym dodatkowym kosztom, a jeżeli koszt dostawy Zamówienia bez Produktów, których

dotyczy odstąpienie byłby taki sam jak koszt dostawy Zamówienia z tymi Produktami, koszty dostawy nie podlegają zwrotowi).

12. W przypadku złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed wysłaniem Klientowi Potwierdzenia Zamówienia, oferta zakupu przestaje wiązać.
13. Prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje w sytuacjach, o których mowa w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta, tj. w szczególności w odniesieniu do umów:
  - a) świadczenie usług, w której przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez przedsiębiorcę, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (**czyli gdy Mojaartshop tworzy dzieło na Twoje indywidualne zamówienie**);
  - c) w których przedmiotem świadczenia jest rzecz łatwo psująca się lub rzecz o krótkim terminie przydatności do użycia;
  - d) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

#### **XIV. NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ**

1. Mojaartshop ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Produktu do użycia, określony przez Mojaartshop jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia Produktu, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Produktu lub charakterem braku zgodności Produktu z Umową sprzedaży.
2. Jeżeli Produkt jest niezgodny z Umową sprzedaży, Klient może żądać jego naprawy lub wymiany.
3. Mojaartshop dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Klienta o braku zgodności Produktu z Umową sprzedaży. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Mojaartshop.
4. Klient udostępnia Mojaartshop Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Mojaartshop odbiera od Klienta Produkt na swój koszt.
5. Jeżeli Produkt został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności Produktu z Umową sprzedaży, Mojaartshop demontuje Produkt oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
6. Jeżeli Produkt jest niezgodny z Umową sprzedaży, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy sprzedaży, gdy:
  - a) Mojaartshop odmówił doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową sprzedaży, powołując się na niemożliwość lub nadmierne koszty naprawy lub wymiany,
  - b) Mojaartshop nie doprowadził Produktu do zgodności z Umową sprzedaży zgodnie z ust. 3 powyżej;

- c) brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży występuje nadal, mimo że Mojaartshop próbował doprowadzić Produkt do zgodności z Umową sprzedaży;
  - d) brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy sprzedaży bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ust. 2;
  - e) z oświadczenia Mojaartshop lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Produktu do zgodności z Umową sprzedaży w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
7. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy sprzedaży, w jakiej wartość Produktu niezgodnego z Umową sprzedaży pozostaje do wartości Produktu zgodnego z Umową sprzedaży.
  8. Mojaartshop zwraca Klientowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o obniżeniu ceny.
  9. Klient nie może odstąpić od Umowy sprzedaży, jeżeli brak zgodności Produktu z Umową sprzedaży jest nieistotny.
  10. Jeżeli brak zgodności z Umową sprzedaży dotyczy jedynie niektórych Produktów dostarczonych na podstawie Umowy sprzedaży Klient może odstąpić od Umowy sprzedaży jedynie w odniesieniu do tych Produktów, a także w odniesieniu do innych Produktów nabytych przez Klienta wraz z Produktami niezgodnymi z Umową sprzedaży, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Klient zgodził się zatrzymać wyłącznie Produkty zgodne z Umową sprzedaży.
  11. W razie odstąpienia od Umowy sprzedaży Klient niezwłocznie zwraca Produkt Mojaartshop na jego koszt. Mojaartshop zwraca Klientowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu lub dowodu jego odesłania.
  12. Mojaartshop dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
  13. W celu skorzystania z uprawnień określonych w niniejszym paragrafie Klient składa Mojaartshop reklamację pisemnie na adres: ul. Żabiniec 83/46, 31-215 Kraków lub elektronicznie na adres e-mail: info@mojaartshop.com. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klienta (imię, nazwisko, adres korespondencyjny lub mailowy), określenie przyczyny złożenia reklamacji oraz wskazanie czego Klient domaga się w związku ze złożeniem reklamacji, a nadto datę Zamówienia oraz określenie reklamowanych Produktów.
  14. Mojaartshop rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w terminie do 14 dni, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.
  15. Reklamacje są rozpatrywane na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
  16. Składając oświadczenie o odstąpieniu Umowy sprzedaży Klient może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu; wzór formularza stanowi nadto załącznik nr 2 Ustawy o prawach konsumenta; skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

1.

## **XV. PRAWA AUTORSKIE**

Zdjęcia i treści dostępne w Sklepie i na Stronie internetowej są chronione jako utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## **XVI. DANE OSOBOWE**

Zasady przetwarzania danych osobowych przez Mojaartshop uregulowane są w Polityce prywatności.

## **XVII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej w sposób umożliwiający jego przeglądanie, pobieranie, utrwalanie i drukowanie.
2. Prawem właściwym dla Umowy Sprzedaży i Umowy o świadczenie Usług jest prawo polskie, z zastrzeżeniem, że wybór prawa polskiego nie narusza ochrony przyznanej konsumentom przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa kraju ich zwykłego pobytu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają w szczególności:
  - a) Ustawa o prawach konsumenta,
  - b) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - c) Kodeks cywilny.
4. Mojaartshop jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak:
  - a) zmiana stanu prawnego wymagająca zmiany Regulaminu,
  - b) zmiany w funkcjonowaniu Sklepu,
  - c) korekta błędów i pomyłek w Regulaminie.
5. Klient, który zawarł już z Mojaartshop Umowę o świadczenie Usług, zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji Konta Klienta. Jeżeli Klient nie zgadza się ze zmianami Regulaminu, jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług (żądania usunięcia Konta Klienta) w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu, a zmienione postanowienia Regulaminu nie będą go obowiązywać.
6. Zmiana Regulaminu nie ma zastosowania do Umów Sprzedaży, w których Zamówienia zostały złożone przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.
7. Do Umów o świadczenie Usług zawartych po dacie wskazanej jako data wejścia w życie danej wersji Regulaminu stosuje się Regulamin w zmienionej wersji.
8. Do Umów Sprzedaży, w których Zamówienia zostały złożone po dacie wskazanej jako data wejścia w życie danej wersji Regulaminu, stosuje się Regulamin w wersji zmienionej.
9. Z przyczyn technicznych lub awarii mogą wystąpić czasowe utrudnienia w korzystaniu ze Strony internetowej i Sklepu lub ich czasowa niedostępność.
10. Strona może zawierać odesłania i linki do innych stron internetowych i innych usług internetowych. Korzystając z takiego odnośnika lub linku Klient przechodzi na stronę internetową należącą do innego podmiotu ponoszącego odpowiedzialność za treści na niej zamieszczone, jak również za przetwarzanie danych osobowych osób odwiedzających stronę.
11. Wszelkie spory lub roszczenia związane z korzystaniem z Usług oraz z Umowami Sprzedaży będą rozstrzygane przez sąd powszechny w Rzeczypospolitej Polskiej, a prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

12. Żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
13. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Klient może złożyć skargę w celu rozstrzygnięcia sporu z Mojaartshop, za pośrednictwem platformy internetowej ODR (platforma dostępna jest pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Załącznik nr 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(niniejszy formularz należy wypełnić i odesłać tylko wtedy, gdy chcą Państwo odstąpić od umowy)

.....

miejsowość, data

Imię/imiona i nazwisko/a Klienta(-ów)

.....

Adres/y Klienta(-ów)

.....

adres/y poczty elektronicznej

.....

nr telefonu/ów

.....

Suchandra Bose @Mojaartshop

ul. Żabiniec 83/46

**Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy**

Ja/My(\*) niżej podpisany/a/podpisani(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od

Umowy dotyczącej

.....  
.....

zawartej w dniu .....

Wariant A(\*)

Oświadczam/y, że zwrot płatności ma nastąpić przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłem/a/użyliśmy(\*) przy zawarciu ww. Umowy.

Wariant B(\*)

Oświadczam/y(\*), że chcę/chcemy(\*), by zwrot płatności nastąpił na następujący numer rachunku bankowego:

.....

.....

Podpis/y

(\*) Niepotrzebne skreślić

Wariant A jest stosowany wówczas, gdy Klient nie wybierze wariantu B. Wynika on z art. 32 ust. 2, art. 43e ust. 7 lub art. 43o ust. 7 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Wariant B jest stosowany, gdy Klient wybierze ten wariant i wpisze numer rachunku bankowego, o którym tam mowa. Wybór tego wariantu jest DOBROWOLNY, jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Klienta i stanowi wyraźną zgodę, o której mowa w przepisach przywołanych w opisie Wariantu A.